



Dossier de prensa

Binter

Índice

Nuestra historia	04
Nuestra filosofía	06
El sistema Binter	07
Flota	10
Destinos	11
Servicios	12
Compromiso	13

1. Nuestra historia | Conectando emociones desde 1989

Despegamos

Todo comenzó en la mañana del 26 de marzo de 1989, cuando Binter Canarias, empresa de aviación regional perteneciente a Iberia, inició sus operaciones para unir las islas del Archipiélago Canario por el aire.

El primer vuelo, NT 104, despegó del Aeropuerto de Tenerife Norte a las 8:00 h rumbo a Gran Canaria para tomar altura sobrevolando la costa norte de Tenerife, después de pasar sobre los montes de Anaga. La tripulante de cabina Katia Fernández y los comandantes Ricardo Génova y Alfonso García Bach tuvieron la fortuna de ser los primeros tripulantes que atendieron a los 40 pasajeros de este vuelo inaugural.

El Casa CN 235 fabricado por la empresa española Construcciones Aeronáuticas fue el avión elegido para los primeros meses de operación de Binter, que por aquellas fechas realizaba 36 vuelos diarios, cubriendo los trayectos entre las islas de Gran Canaria, Fuerteventura, La Palma y Tenerife.

En enero de 1990 se incorporó a la flota la primera unidad de ATR 72, que se convertiría, en poco tiempo, en el buque insignia de la compañía.

De las 36 operaciones diarias de aquella primavera de 1989 se ha pasado a los 180 vuelos actuales de cada jornada, cubriendo todos los trayectos interinsulares, con conexiones con los 8 aeropuertos del Archipiélago, y comunicando Canarias con destinos internacionales y, desde 2018, nacionales.



Un ATR de Binter.

Binter comenzó a operar en el Archipiélago con el objetivo de volar entre las islas para hacer posible la cohesión de un territorio fragmentado, toda una gran aventura.

Desde entonces, la aerolínea española ha logrado convertirse en referente del transporte de Canarias, con protagonismo en Europa (seis veces premiada por la ERA); ofrecer un servicio de gran calidad a sus clientes; y desplegar una amplia actividad en el seno de la sociedad, como parte de su compromiso con el Archipiélago Canario.

Hitos históricos:

- El 26 de marzo de **1989** comienzan las operaciones de Binter en el Archipiélago.
- En **1999** el número de aviones al servicio de los clientes era de once, con capacidad para realizar la totalidad de los vuelos operados por Binter.
- El **2002** marca la historia de Binter, al ser el año en el que la empresa -hasta entonces en manos de Iberia- fue adquirida por un grupo de inversores canarios.
- En **2005** comienza la expansión internacional logrando que los canarios puedan llegar de forma directa, sin escalas y sin molestias, a puntos tan importantes como Marrakech, El Aaiún o Madeira.
- En **2009** la compañía emprende una profunda reestructuración con objeto de ser más eficiente y prestar mejor servicio a sus clientes.
- En **2012** la aerolínea logra hacerse con una de las mayores flotas de aviones ATR de Europa, única en Canarias, llegando hasta los 18 aviones. Este año, relanza su internacionalización y llega a Agadir, Casablanca, Cabo Verde y Lisboa.
- En **2013** Binter inaugura su nueva sede en Tenerife y suma a su programación dos nuevos destinos en África: Banjul y Dakar.
- En **2014** conecta Canarias con la Isla de Sal y Nuakchot. Binter también celebra su 25 aniversario.
- En **2015** emprende una nueva renovación de la flota, con la adquisición de 18 nuevos aviones, modelo ATR 72 600. Desde que Binter fue adquirida por empresarios canarios, se ha destinado un total de 700 millones de euros a la renovación de la flota.
- En **2016** comienza a operar Binter CV, aerolínea creada para replicar en Cabo Verde el sistema de transporte interinsular existente en Canarias.
- En **2017** se suman a la flota de Binter tres aviones reactores de nueva fabricación, modelo Bombardier CRJ1000, y a final de año habrán llegado 9 de los 18 nuevos aviones ATR 72 600 adquiridos por la aerolínea. Además, se incorpora un nuevo destino de África Occidental a la programación de la aerolínea: Dakhla.
- En **2018** Binter da un nuevo salto en su modelo de negocio al empezar a volar a dos destinos nacionales de forma regular: Mallorca y Vigo.

2. Nuestra filosofía | Vocación de servicio al cliente

Toda la actividad de Binter está orientada a ofrecer a los pasajeros el mejor servicio de transporte aéreo, adaptándolo continuamente a sus necesidades. Gracias a la confianza de los clientes, y al esfuerzo de cada una de las 1.300 personas que trabajan en el sistema, Binter representa una pieza clave en el Archipiélago Canario como empresa líder del transporte aéreo.



3. El sistema Binter y sus empresas

Binter ha pasado de ser una aerolínea filial, compuesta por 400 empleados, a convertirse en un grupo de 15 empresas especializadas en cada una de las ramas del sector aéreo, en la que trabajan en torno a 1.300 personas, con el fin de ofrecer un servicio integral y brindar la máxima calidad en el transporte aéreo. Son las siguientes:



A través de Gestión Aeronáutica Integral Canaria y SFYRA en Binter estructuramos nuestra organización y los servicios globales en el área de administración de ingresos. Además se ocupan de la facturación, controles y auditorías.



Compañía creada en 2004 para ser el canal de venta directa de Binter, con presencia en los aeropuertos canarios, se ha convertido en uno de los pilares de su rápida expansión.



Comenzó su actividad en octubre de 2005 con el objetivo de mejorar el servicio de tierra prestado por Binter a sus clientes. Atlántica Handling es la empresa del sistema que cuenta con mayor número de empleados, alcanzando los 400. Cuenta con las certificaciones ISO 14001, de sistemas de gestión medioambiental, e ISO 9001, de gestión de la calidad. Además la OSA 18001, de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.



Es la empresa de mantenimiento de los aviones para Binter desde 2008. Además realiza servicio para compañías aéreas externas y está considerada un referente a nivel mundial en el mantenimiento de los aviones del fabricante ATR. BinterTechnic cuenta con los certificados EASA 145.010, de organización de mantenimiento aprobado por la agencia estatal de seguridad aérea, y EASA 147.019, relativa a la formación y los exámenes en el ámbito de mantenimiento.



Servicios Aerotécnicos Insulares S.L. es otra de las empresas de mantenimiento de Binter y es Centro de Mantenimiento Autorizado de Componentes Aeronáuticos (EASA-ES - 145- 216) desde el 2010, centrandó su actividad en el mantenimiento de interiores de aeronaves y componentes eléctricos e hidráulicos.



Atavis^{NT}

Atlantis Aviation Services SLU comenzó su actividad en 2013 para dedicarse a los servicios logísticos aeronáuticos. Entre las actividades de Atavis destaca la compra, almacenaje y distribución de productos, piezas y equipos de aviación. Cuenta con las certificaciones ISO9001: 2008, del sistema de gestión para distribución, aprovisionamiento, almacenaje, compra, venta de equipos y repuestos aeronáuticos, y EN9120: 2010, del sistema de gestión de calidad específica para aviación.



ADM Tech^{NT}

Empresa del sistema Binter dedicada al diseño y fabricación de piezas aeronáuticas, para uso propio y para venta a terceros, especializada en la producción de pequeños componentes, con una oferta única en España. Cuenta con las certificaciones EASA.21J.457, de diseño para componentes aeronáuticos y modificaciones menores de aeronaves, y ES.21G.003, de fabricación de componentes aeronáuticos.



Atlantis Cargo^{NT}

Compañía creada en junio de 2009, como GSA de carga en las bodegas de Binter. Se ha consolidado como el principal operador de carga en Canarias. Su objetivo es unir las islas entre sí y a Canarias con las redes de transporte aéreo nacional e internacional, contribuyendo a su consolidación como hub intercontinental de carga aérea y plataforma logística con el África cercana. Está acreditado por AESA como agente de gestión de carga segura.



Binter Sistemas^{NT}

Empresa de ingeniería y servicios del área de tecnologías de información y comunicaciones creada en 2009 para dar servicio a todas las empresas que forman parte del sistema Binter. Cuenta con las certificaciones ISO 20000, de sistema de gestión de servicio de tecnología de información, e ISO 27001, de gestión de seguridad de la información.



Atlantis Technology^{NT}

Atlantis Tecnología y Sistemas, S.L. se crea en el año 2013 bajo el paraguas de Binter Sistemas para convertirse en empresa de referencia dentro del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones a nivel nacional e internacional y dar servicio clientes externos.



Binter Formación^{NT}

Empresa creada para dar respuesta a las necesidades de formación ajustada a la demanda del sector aeronáutico, para lo cual desarrolla programas formativos para la obtención de un currículum adecuado para cada alumno y compañía.

Binter realiza una media de 180 vuelos diarios operados por las siguientes empresas:



El inicio de las operaciones domésticas en Cabo Verde ha dado lugar a la creación de una empresa caboverdiana, Binter CV, para replicar en el país africano el modelo de transporte interinsular existente en Canarias.



Imagen de la campaña de lanzamiento Binter Cabo Verde.

4. Flota

Nuestros clientes cuentan con una de las flotas más modernas de Europa:

La flota de ATR 72 se encuentra en pleno proceso de renovación con la compra de 18 nuevos aparatos, de los que 12 ya se han incorporado a la flota de la aerolínea y el resto irá llegando de forma paulatina hasta 2021.

3 aviones modelo Bombardier CRJ1000 para las operaciones internacionales y nacionales.

Los aviones ATR 72 están considerados como un modelo idóneo para la aviación regional por su capacidad para despegar y aterrizar en pistas más cortas, al utilizar turbohélices. Se trata de una aeronave más ecológica al contaminar menos, gracias al ahorro de combustible y reducción de las emisiones de CO2. Los aparatos del nuevo modelo ATR 72 600 incorporan las últimas tecnologías en las herramientas de navegación asistida y los más altos estándares de confort; cuentan en cabina con cinco pantallas digitalizadas LCD que facilitan el pilotaje, repercutiendo positivamente en la seguridad durante el vuelo. Además disponen de asientos más finos, que dejan mayor espacio para los pasajeros, y compartimentos de equipaje más amplios.

El modelo CRJ ha transportado a más de 1,6 billones de pasajeros alrededor del mundo, convirtiendo al CRJ en una serie revolucionaria en materia de eficiencia, fiabilidad y rendimiento. El CRJ 1000 tiene capacidad para 100 pasajeros y cumple uno de los objetivos prioritarios de Binter: mejorar el servicio a los clientes de las rutas internacionales de largo radio y nacionales, además de otras de alta densidad en el tráfico interinsular en Canarias.



El interior de uno de nuestros nuevos ATR.

5. Destinos

Binter pone a disposición de sus clientes conexiones diarias a todas las islas del Archipiélago Canario, con una amplia variedad de horarios, gracias a los 180 vuelos que se operan cada jornada.

Desde 2005 la aerolínea ofrece también rutas internacionales, con el fin de conectar Canarias con el extranjero con vuelos directos, fortaleciendo así la posición del Archipiélago como hub.

Actualmente son 11 los destinos internacionales a los que se vuela, 9 en África –Casablanca, Marrakech, Agadir, El Aaiún, Dakhla, Nuakchot, Dakar, Banjul y Sal– y 2 en Portugal –Lisboa y Funchal–.

Desde 2016 se realizan además vuelos domésticos entre las islas de Cabo Verde, con vuelos a todas las islas con aeropuerto, tras la creación de un operador aéreo caboverdiano para ofrecer el servicio de transporte interinsular en el país africano.

En 2018 Binter empieza volar a destinos nacionales, ofreciendo cuatro enlaces semanales entre Canarias y Mallorca y dos con Vigo.

Pasajeros desde 2002	
2002	2.250.000
2003	2.300.000
2004	2.450.000
2005	2.700.000
2006	3.000.000
2007	3.020.000
2008	2.900.000
2009	2.630.000
2010	2.600.000
2011	2.500.000
2012	2.420.000
2013	2.500.000
2014	2.500.000
2015	2.650.000
2016	2.700.000
2017	3.100.000

6. Compromiso

Desde el inicio de sus operaciones, y especialmente desde que la compañía aérea fue adquirida por empresarios canarios, Binter mantiene **un firme compromiso con la sociedad del Archipiélago Canario** que está presente en su actividad, de principio a fin, con el fin de ofrecer un servicio de transporte aéreo de la máxima calidad.

Cada año se trasladan sin coste en torno a **39.460 kilos de sangre**, para atender necesidades sanitarias que requieren envíos diarios de lunes a viernes e incluso algunos fines de semana, y **animales heridos de especies protegidas**, para ser tratados en centros adecuados. Éstas son solo dos de las numerosas acciones y acuerdos que Binter lleva a cabo durante el año, en distintos ámbitos, por el beneficio social que aportan.

Conscientes de la importancia de la movilidad en un territorio fragmentado como el canario debido a su condición insular, Binter ofrece un curso para que aquellas personas que tienen miedo a volar puedan superar su fobia. La formación es impartida por un equipo de profesionales, compuesto por un comandante, dos psicólogas, un sobrecargo y un técnico de mantenimiento, y cuenta con una efectividad superior al 90%.

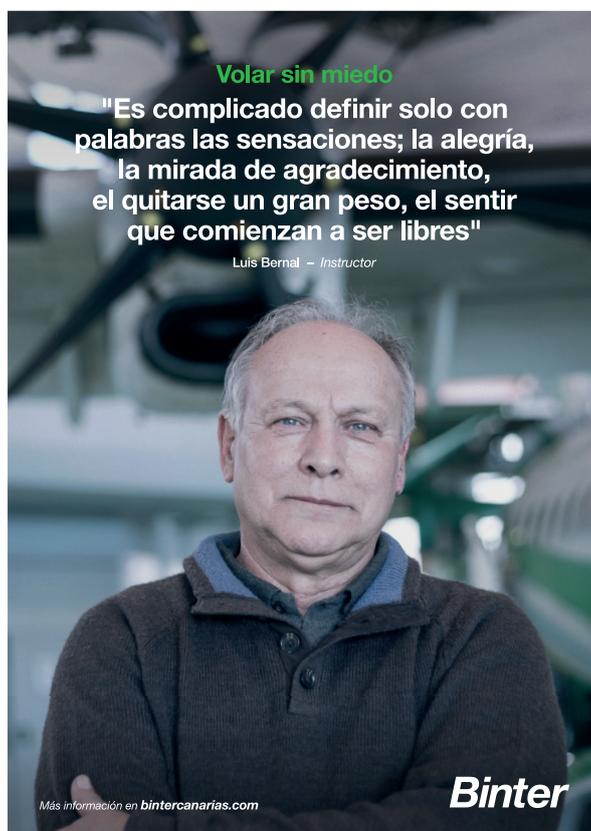


Imagen de promoción de los cursos "Volar sin miedo".

Binter

GABINETE DE PRENSA
prensa@bintercanarias.com

bintercanarias.com